



promidata

connecting the industry

Promotional Office – Speciale Voorwaarden



Speciale voorwaarden

Inhoudsopgave

Inleiding	2
Doel	2
Uitgangspunt voor het gebruik van speciale voorwaarden	2
Basisbegrippen	2
Speciale voorwaarden aanmaken en koppelen	5
Landafhankelijke speciale voorwaarden	7



Speciale voorwaarden

1. Inleiding

Geen enkele industrie of bedrijfstak kent een orderproces dat iedere keer identiek verloopt. Vaak zijn er op maat gemaakte afspraken met klanten of zijn er extra regels bij specifieke verzendingen. Deze regels kunnen binnen Promotional Office worden vastgelegd als speciale voorwaarden.

2. Doel

Binnen Promotional Office kunnen verschillende soorten speciale voorwaarden worden vastgelegd. Dit document dient de lezer inzicht te geven in de soorten speciale voorwaarden die geregistreerd kunnen worden. Verder biedt het de lezer instructie's om speciale voorwaarden in te voeren en kan het als naslagwerk gebruikt worden.

3. Uitgangspunt voor het gebruik van speciale voorwaarden

Het gebruik van speciale voorwaarden wordt berekend aan de hand van het gewicht en de afmetingen die bij het artikel zijn vastgelegd dat in een order gebruikt wordt. Het is dus noodzakelijk om de volgende gegevens op de artikelkaart ingevuld te hebben:

1. Buitendoos H x B x D in cm
2. Buitendoos gewicht in Kg en de bijbehorende verpakkingseenheid

Deze velden bevinden zich in de artikelkaart op het tabblad `Aanvullende gegevens`

Voor het invoeren van speciale voorwaarden wordt verwacht dat de gebruiker bekend is met de termen verzendwijze, leveringsvoorwaarde en kostenartikelen en in staat is deze in het systeem in te voeren en te wijzigen.




4. Werken met speciale voorwaarden

Basisbegrippen

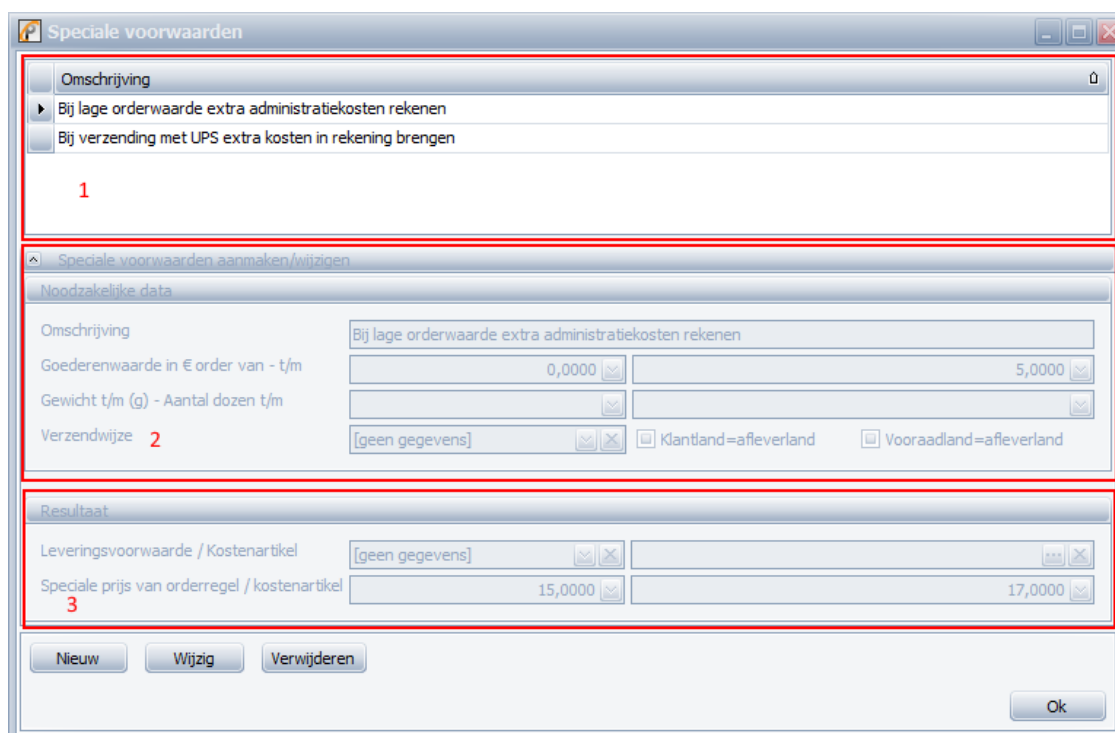
De opbouw van speciale voorwaarden bestaat grofweg uit twee onderdelen. Basis voor alle speciale voorwaarden zijn conditie's die van toepassing dienen te zijn alvorens de speciale voorwaarde in werking treedt. Wanneer aan de conditie's voldaan wordt volgt er een resultaat.

Speciale voorwaarden

Speciale voorwaarden zijn te vinden op de klantenkaart, tweede tabblad `Aanvullende gegevens`. Achter de invoerregel voor speciale voorwaarden bevinden zich drie knoppen:

1.  Deze knop klapt een venster open waarin de gekoppelde speciale voorwaarden te zien zijn
2.  Met deze knop kunnen speciale voorwaarden gekoppeld worden
3.  Door op deze knop te drukken kunnen de speciale voorwaarden worden toegevoegd of bewerkt.

Wanneer op knop 3 gedrukt wordt komt met in het scherm waarin de speciale voorwaarden gedefinieerd kunnen worden. Het scherm is als volgt opgebouwd:



The screenshot shows a window titled 'Speciale voorwaarden'. It contains three main sections:

- Omschrijving:** A list of conditions. The first one, 'Bij lage orderwaarde extra administratiekosten rekenen', is highlighted. A red '1' is placed below this list.
- Speciale voorwaarden aanmaken/wijzigen:** A section for defining or editing a condition. It includes:
 - Noodzakelijke data:**
 - Omschrijving: Bij lage orderwaarde extra administratiekosten rekenen
 - Goederenwaarde in € order van - t/m: 0,0000 to 5,0000
 - Gewicht t/m (g) - Aantal dozen t/m: [empty]
 - Verzendwijze: 2, [geen gegevens], Klantland=afleverland, Voorraadland=afleverland
- Resultaat:**
 - Leveringsvoorwaarde / Kostenartikel: [geen gegevens]
 - Speciale prijs van orderregel / kostenartikel: 15,0000 to 17,0000

At the bottom, there are buttons for 'Nieuw', 'Wijzig', 'Verwijderen', and 'Ok'.

1. Het bovenste gedeelte van het scherm toont de beschikbare speciale voorwaarden die aan klanten gekoppeld kunnen worden
2. Het middelste gedeelte toont de conditie's die voor de speciale voorwaarden ingevoerd kunnen worden
3. In het derde gedeelte van het scherm kan het resultaat van de speciale voorwaarde bekeken worden



Speciale voorwaarden

Onderaan bevinden zich de knoppen om speciale voorwaarden toe te voegen, te wijzigen en te verwijderen. Voor het bewerken of verwijderen van een speciale voorwaarde dien je de desbetreffende speciale voorwaarde in het eerste gedeelte van het scherm te selecteren.


Voor de conditie's kunnen er een aantal zaken worden ingevoerd:

1. Omschrijving
Voer hier de beschrijving van de speciale voorwaarde in. Dit is een verplicht veld en dient altijd ingevuld te worden.
2. Goederenwaarde in € order van – t/m
Wanneer een speciale voorwaarde geldt bij een bepaalde orderwaarde dan kunnen in deze twee velden het laagste en hoogste orderbedrag worden ingetoets waardoor de speciale voorwaarde in werking treedt.
3. Gewicht t/m
Hier kan het maximale gewicht worden gedefinieerd waarmee de speciale voorwaarde in werking treedt.
4. Aantal dozen t/m
Wanneer een speciale voorwaarde geldt tot en met een bepaald aantal dozen, dan kan dat aantal hier worden ingevoerd.
5. Verzendwijze
Mocht de speciale voorwaarde gebaseerd zijn op de verzendwijze als conditie dan kan de verzendwijze hier aangegeven worden.
6. Klantland = afleverland
Hiermee kan aangegeven worden dat voor de speciale voorwaarde het land van de klant gelijk moet zijn aan het land waar de goederen geleverd dienen te worden. In dat geval dient deze optie ingeschakeld te worden.
7. Voorraadland = afleverland
Wanneer deze optie wordt ingeschakeld treedt de speciale voorwaarde in werking wanneer het voorraadland gelijk is aan het land waar de goederen geleverd worden.

Het resultaat van de speciale voorwaarde wordt met de volgende velden gedefinieerd:

1. Leveringsvoorwaarde
Wanneer op basis van de conditie's volgens een bepaalde leveringsvoorwaarde geleverd dient te worden, dan kan hier de desbetreffende leveringsvoorwaarde worden geselecteerd.
2. Kostenartikel
Wanneer het resultaat van een speciale voorwaarde is dat er een extra kostenartikel aan de order toegevoegd dient te worden dan kan hier het desbetreffende kostenartikel worden

Speciale voorwaarden

geselecteerd. Het kostenartikel kan worden geselecteerd door op deze knop te drukken: .

Door op de knop te drukken wordt het artikeloverzicht geopend en laat alle kostenartikelen zien. Een kostenartikel kan geselecteerd worden door er dubbel op te klikken. Na dubbelklikken wordt er gevraagd hoeveel van dit kostenartikel toegevoegd dient te worden. Na het invoeren van het aantal wordt door op `OK` te klikken het kostenartikel aan het resultaat toegevoegd.

3. Speciale prijs van orderregel

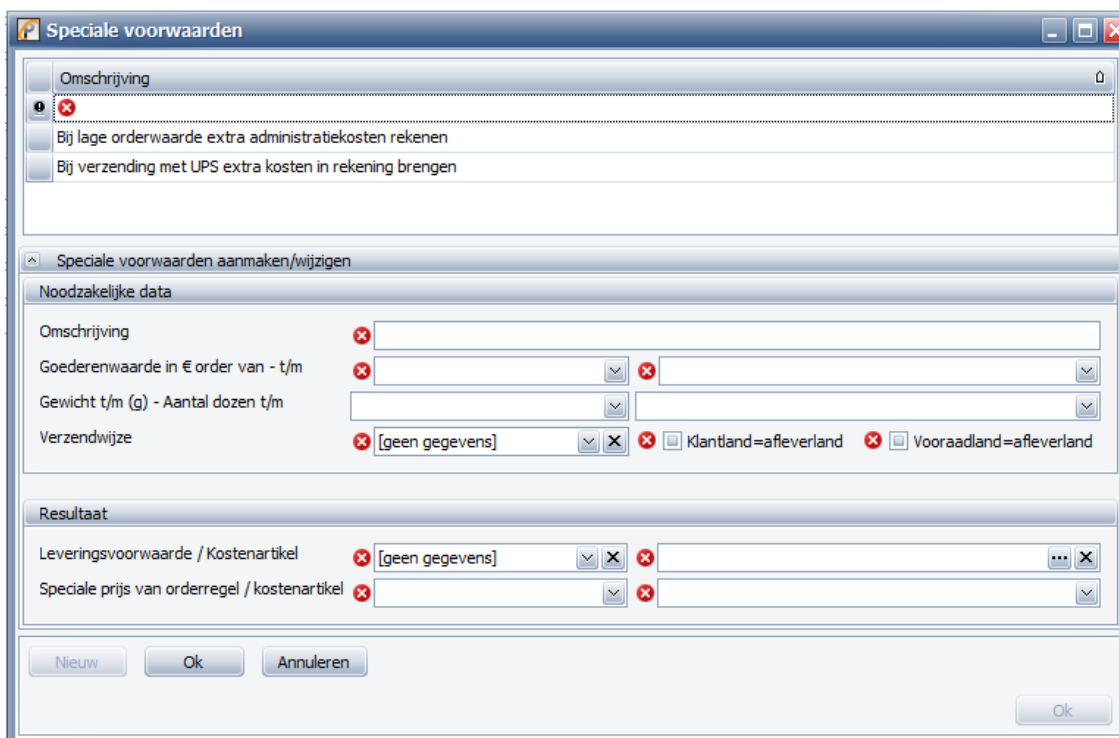
Hier kan de prijs worden ingevoerd die de orderregels krijgen wanneer aan de conditie's van de speciale voorwaarde voldaan wordt

4. Speciale prijs van kostenartikel

Hier kan de prijs worden ingevoerd dat toegepast wordt op het kostenartikel dat bij punt 2 geselecteerd is.

Speciale voorwaarden aanmaken en koppelen

Om een nieuwe speciale voorwaarde aan te maken dient er onderaan het scherm op de knop `Nieuw` geklikt te worden. Het scherm verandert hierdoor in een leeg scherm waarin de benodigde informatie ingevoerd dient te worden.



The screenshot shows a software dialog box titled "Speciale voorwaarden". It has a list of conditions at the top, including "Bij lage orderwaarde extra administratiekosten rekenen" and "Bij verzending met UPS extra kosten in rekening brengen". Below this is a section "Speciale voorwaarden aanmaken/wijzigen" with a sub-section "Noodzakelijke data". This section contains several input fields: "Omschrijving", "Goederenwaarde in € order van - t/m", "Gewicht t/m (g) - Aantal dozen t/m", and "Verzendwijze". The "Verzendwijze" field has a dropdown menu with options like "[geen gegevens]", "Klantland=afleverland", and "Vooraadland=afleverland". At the bottom of the dialog is a "Resultaat" section with two dropdown menus: "Leveringsvoorwaarde / Kostenartikel" and "Speciale prijs van orderregel / kostenartikel". At the very bottom of the dialog are three buttons: "Nieuw", "Ok", and "Annuleren".

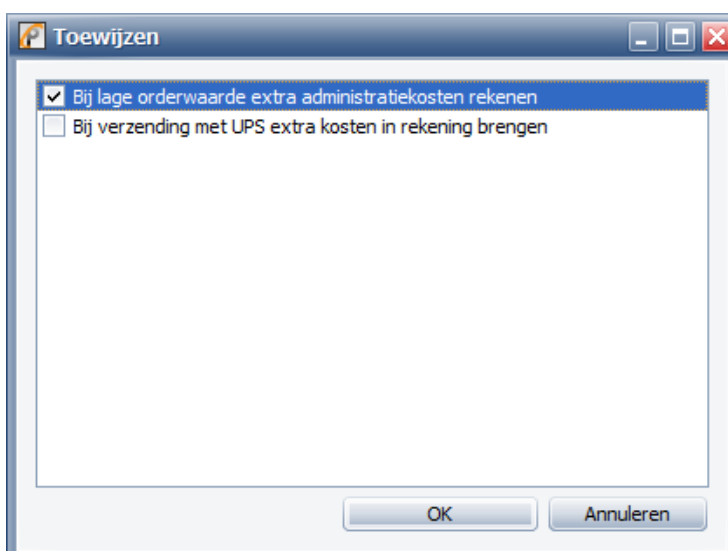
Speciale voorwaarden

Op het eerste gezicht lijkt het erop dat alle velden verplicht zijn om in te vullen. Dit is echter niet het geval. Noodzakelijk zijn de omschrijving, conditie's waaraan de speciale voorwaarde aan moet voldoen en het resultaat wanneer de conditie's worden geraakt. Wanneer velden ingevuld worden zullen de waarschuwingkruisjes verdwijnen. Wanneer onder de conditie's bijvoorbeeld de verzendwijze ingevoerd wordt is dit voldoende voor een conditie. Na verlaten van dat veld zullen de waarschuwingkruisjes bij de niet noodzakelijke data dan ook verdwijnen.

Wanneer alle benodigde informatie is ingevoerd dient de invoer bevestigd en opgeslagen te worden. Dit gebeurt door op de knop `OK` rechts naast de knop `Nieuw` te klikken. Door op de knop `OK` rechtsonder in het scherm te klikken wordt het scherm afgesloten.

Om bestaande speciale voorwaarden te bewerken dient de desbetreffende speciale voorwaarde in het eerste gedeelte van het scherm geselecteerd te worden. Wanneer vervolgens op de knop `Wijzig` geklikt wordt opent het scherm de desbetreffende speciale voorwaarde in schrijfmodus. Na bewerking dienen de wijzigingen opgeslagen te worden door op de knop `OK` te klikken.

De speciale voorwaarde dient vervolgens aan de klant gekoppeld te worden. Hiervoor dient er op de tweede knop naast de invoerregel geklikt te worden. Er gaat nu een keuzelijst open waarin de gewenste speciale voorwaarden aangevinkt kunnen worden.



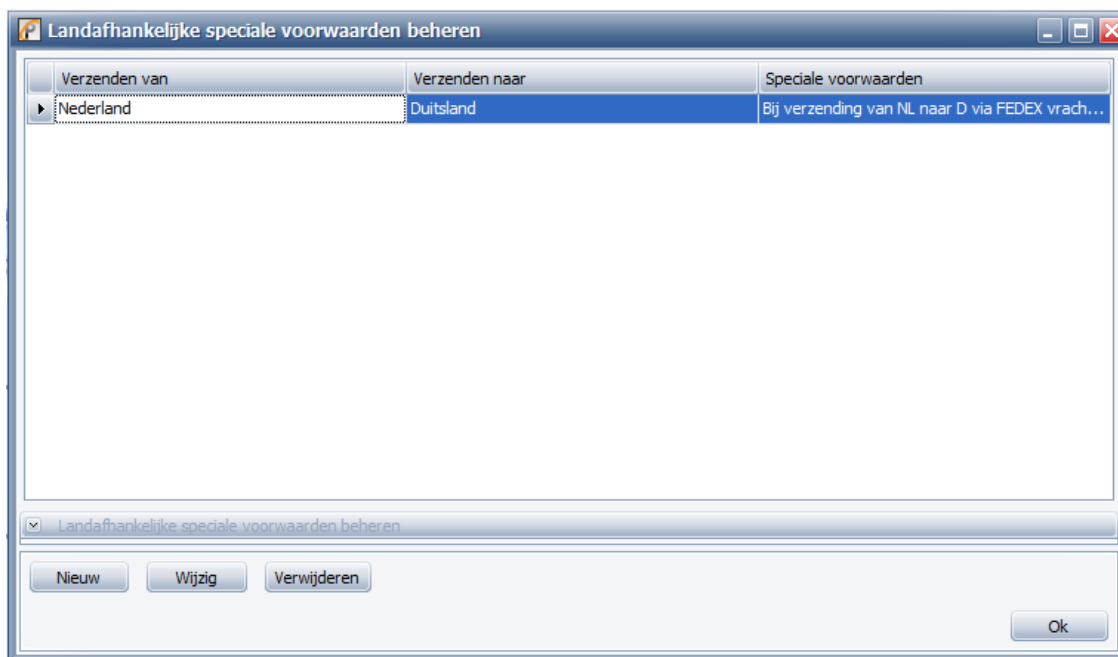
Nadat de gewenste speciale voorwaarden geselecteerd zijn wordt dit opgeslagen door op `OK` te klikken.

Speciale voorwaarden

Raadplegen welke speciale voorwaarden er aan een klant gekoppeld zijn gebeurt door op de eerste knop naast de invoerregel te klikken.

5. Landafhankelijke speciale voorwaarden

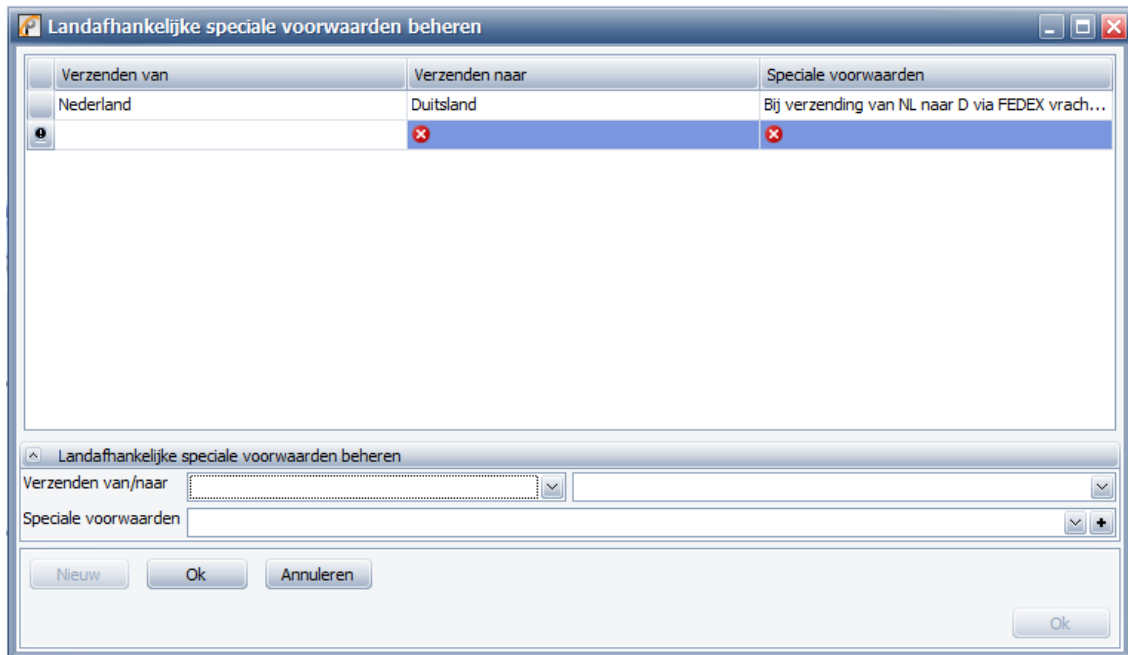
Promotional Office biedt de mogelijkheid om speciale voorwaarden te koppelen aan verzendingen van en naar bepaalde landen. Landafhankelijke speciale voorwaarden zijn dan ook gebaseerd op het land van waaruit verzonden wordt, het land waar naartoe verzonden wordt en de speciale voorwaarde die daarop van toepassing is. De optie om dit in te voeren is te vinden onder het menu `Instellingen – Landafhankelijke speciale voorwaarden beheren`. Het scherm hiervoor ziet er als volgt uit:



Het scherm toont een overzicht van landafhankelijke speciale voorwaarden. Onderaan het scherm bevinden zich de knoppen om landafhankelijke speciale voorwaarden toe te voegen, te wijzigen of te verwijderen.

Speciale voorwaarden

Om landafhankelijke speciale voorwaarden toe te voegen dient er op de knop `Nieuw` geklikt te worden. Het scherm opent vervolgens een lege landafhankelijke speciale voorwaarde.



Verzenden van	Verzenden naar	Speciale voorwaarden
Nederland	Duitsland	Bij verzending van NL naar D via FEDEX vrach...

Landafhankelijke speciale voorwaarden beheren

Verzenden van/naar:

Speciale voorwaarden:

Nieuw Ok Annuleren Ok

In dit scherm dienen alle drie de gegevens in gevoerd te worden. Invoer dient bevestigd te worden door op de knop `OK` rechts naast de knop `Nieuw` te drukken.

Om een landafhankelijke speciale voorwaarde te bewerken dient de gewenste landafhankelijke speciale voorwaarde in het bovenste gedeelte van het scherm geselecteerd te worden. Wanneer vervolgens op de knop `OK` wordt gedrukt open het scherm de geselecteerde landafhankelijke speciale voorwaarde in schrijfmodus waardoor het bewerkt kan worden. Wijzigingen dienen opgeslagen te worden door op de knop `OK` rechts naast de knop `Nieuw` te klikken. Om het scherm te verlaten wordt er op de knop `OK` rechtsonder het scherm geklikt.